

■利用規約

第1章 総則

第1条（本規約の目的）

- 1.【株式会社コンゼ】（以下『当社』といいます）は、本『デザインコンシェルジュ』利用規約（料金表を含みます。以下『本規約』といいます。）を定め、デザイン制作業務『デザインコンシェルジュ』（以下『本サービス』といいます）を提供します。
- 2.『本サービス』利用契約者（以下『契約者』といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとしします。

第2条（本規約の範囲）

- 1.本規約は契約者と当社との間における本サービスのご利用に係る条件について適用します。
- 2.当社が本サービスについてWEBサイト上であると否とを問わず契約者に対して発表する諸規定及び取決め等も、その題名の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとしします。

第3条（本規約の公表及び変更）

- 1.当社は、当社のホームページ（サイト）その他当社が定める方法により、本規約を公表します。
- 2.規約変更後も、契約者が変更後の規約を確認した上で継続して本サービスを利用された場合は、規約変更に同意したものとみなされます。

第2章 サービス

第4条（サービス内容）

- 本サービスは定額制であり、契約者は所定の委託料を支払うことによって契約期間中、デザイン制作のサービスを受けることができます。
- 2.契約者は当社に対し、デザイン制作に必要な原稿（写真、文字原稿、参考資料等）を、支給するものとしします。
 - 3.本サービスは、フォトショップ、インデザイン、イラストレータにて作成可能なもののみを対象としします。
 - 4.当社は契約者に対し、当社が任意に選択するファイル形式にて、メール・サーバー・宅ファイル便のうち当社が任意に選択する方法で送信することにより、校了後データを納入します。
 - 5.本サービスの営業時間は平日10：00～17：00までとし、平日の時間外並びに土曜日、日曜日及び祝日は、本サービスの提供は休止します。（なお、ゴールデンウィーク・お盆休み・お正月休み等の休日は、随時、年間カレンダーにてお知らせ致します。）
 - 6.契約1口につきデザイン制作は1件とし、同時に2件以上のデザイン制作を進行することはできないものとしします。ただし複数口契約の場合、契約口数分のデザイン制作を同時に進行することが可能となります。
- ただし、契約口数の上限は各社3アカウントまでとしします。
- 7.本サービスに基づくデザイン制作を発注できる回数、内容、納期等は、必ずしもご希望に添って受注できるとは限らず、やむを得ない場合はお断りする場合もございます。
 - 8.校了後データを納入した時点で、納入したデザインにかかる業務の終了としします。データ納入後の修正、改版のご依頼は別の案件として取り扱われるものとし、別途改めてデータその他本条

第2項に定める原稿等をご支給頂くものとします。

9. 契約者は、校了に際し、単に趣向に合致しない場合も含めて、当社にデザインの修正等を依頼することができます。ただし、修正等の依頼は2回を限度とします。

第5条（サービスの提供）

1. 当社は、当社と契約者との間で、本規約に沿った契約が成立することにより、契約者に対し、本サービスの提供を開始します。
2. 当社は、本サービスの運営の全部又は一部を、当社指定の第三者に委託できるものとし、契約者は、あらかじめこれに承諾します。
3. 当社は本サービスの内容を予告なく変更する場合があります。その場合、できるだけ速やかにその変更内容について、当社のWEBサイト上で告知します。
4. 本サービスの内容・提供時間（納期）は、本規約第5条及び『ご案内パンフレット』『Webサイト』のとおりとします。ただし、提供時間（納期）は、当社において設定し、受注時に当社担当者から連絡させて頂くものとします。また、初回データ納入後、修正等のご依頼があった場合の納期は、修正等の内容を踏まえ、別途当社において設定するものとします。
5. 本サービスには、文字・内容校正は含まれておらず、依頼者の最終校了をもって提供終了とします。

第6条（サービスの一時中断及び終了）

1. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供が困難又は不可能になった場合、本サービスの全部又は一部を当社の判断で終了することができるものとします。
2. 当社は、本サービスを終了する場合、事前にその旨を当社ホームページへの公開及び電子メール等、当社所定の方法で通知します。ただし、やむを得ない場合は事前の通知なく本サービスの提供を終了することがあります。また、契約者に本サービス終了の通知が到達しない場合であっても、本サービスの終了と効果に影響を与えないものとします。
3. 当社は、当社の都合で本サービスを終了する場合には、契約者に対し、支払い済みの委託料のうち、本サービスを提供できなかった日数分を、日割り計算して返還するものとします。なお、当社指定の期間内に、契約者から返金方法の指定がないなど返金が不可能な場合は、契約者において返金の請求を放棄したものとみなします。また、当社は、本サービスの提供の終了により生じた損害に対し、一切の責任を負いません。

第7条（サービスの提供停止）

1. 契約者が以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は何らかの催告を経ずに契約者に対する本サービスの提供を停止、もしくは停止のために必要な措置をとることができるものとします。また、当社は本サービスの提供停止に関する理由を説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本サービスの運営を妨害した場合
 - (2) 当社名誉を著しく毀損した場合
 - (3) 本規約のいずれかの項目に違反した時、又はその合理的な疑いがあると判断される場合
 - (4) その他当社が契約者を契約者として不適当と判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供停止を受けた契約者に対し、契約者が既に支払った本サービスの委託料等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾します。

第3章 契約

第8条（契約の利用申し込み）

1. 申込者は、本サービスの申込みをするときは、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の手続きに従って申込み頂きます。
2. 申込者は、契約申込みにおいて、当社に提供する情報が正確であることが、本サービスの申込み及び、契約の継続のために必須の要件となることを、あらかじめ承諾します。また、申込者は、本項に違反が、当社による本サービスの申込みの承諾及び本サービスの継続的な提供の有無に関わる重大な要件となることを、併せて確認します。
3. 当社は申込者について、必要に応じて当社所定の審査を行うものとします。

第9条（契約申し込みの承諾）

1. 当社は、本サービスの利用の承諾の有無につき、申込者に対し、電子メール等、所定の方法で通知します。
2. 当社は、次の場合には本サービスの利用承諾をしないことがあります。申込み承諾後においても、次の事項が判明した場合は、当社は、申込みの承諾を取り消すことができます。
 - （1）申込者が実在しない場合又はその恐れがある場合
 - （2）利用申込み等に虚偽の事項を記載した場合又は記入漏れがある場合
 - （3）本サービスに係る契約の申し込みをした者が、第5章（禁止事項）に定める行為を遵守することができない虞があると当社が判断した場合
 - （4）申込者に対する本サービスの提供が技術上著しく困難な場合
 - （5）その他、本サービスに係る当社の業務遂行上著しく支障がある場合
 - （6）申込者において、本サービスの委託料等の支払いその他債務の履行が不能又は困難であると判断される相当な事由がある場合
 - （7）申込者が、以前に当社から、申込者の責に帰すべき事由により、本サービスの提供の停止、中止を受けたことがある場合
3. 何らかの理由で当社が本サービスを提供できないと判断した場合、当社は、申込者に対してその理由を説明する義務はないものとします。

第10条（届出事項の変更）

1. 契約者は、本サービスに係る契約申込みの際、又はその後当社に届け出た内容に変更が生じたときは遅延なくその旨を当社に届け出るものとします。
2. 契約者の登録情報が不正確もしくは不十分であった場合、又は必要書類の提出をしなかった場合など、契約者に責に帰すべき事由に基づき登録情報を変更できなかった場合、当社は、これに基づき本サービスを提供できず発生した損害に対して、一切その責任を負いません。
3. 当社は、登録されている連絡先が有効なものでない場合、又は契約者が連絡先情報の提供を拒んでいる場合、本サービスを提供できず、その不達に起因して発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

第11条（権利義務の譲渡等の禁止）

契約者は、本サービスに係る契約上の権利もしくは義務の全部又は一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。

第12条（契約者が行う契約の解除）

契約者は、当社の事前の書面による合意がない限り、本サービスの利用に係る契約を解除できないものとします。

第13条（当社が行う契約の解除）

1.当社は、契約者が本規約の規定に違反したときは、本サービスに係る契約を解除することができます。

2 当社は第8条（サービスの提供停止）に基づき本サービスの提供を停止した場合、停止の日から14日以内に停止の原因となった事由が解消されない場合、本サービスに係る契約を解除することができます。

3 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供に係る契約を解除できるものとします。また、当社は契約者に対し、解除の理由を説明する義務を負わないものとします。

（1）契約者が実在しない場合又はその恐れがある場合

（2）契約者が利用申込み等に虚偽の事項を記載した場合又は記入漏れがある場合

（3）契約者が、第5章（禁止事項）に定める行為を遵守できない虞があると当社が判断した場合

4 当社は、本条第1項から前項までの規定により本サービスの契約解除を受けた契約者に対し、契約者が既に当社に支払った本サービスの委託料等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾します。

5 当社は、前項までの規定による本サービスに係る契約の解除により生じた損害に対し、一切その責任を負いません。

第14条（契約終了後の措置）

契約者は、本規約の定めに従って、本サービスに係る契約が解除され又は終了した場合、本サービスの提供を受けることができないものとし、また、当社の指示に従って本サービスの契約解除に係る手続きを行うものとします。

第4章 料金の支払義務

第15条（利用料金）

契約者は当社に対して、本規約別表1の料金表、及び『ご案内パンフレット』に規定する委託料を支払います。利用料金の支払いを怠った場合は、支払いを遅延した委託料につき年14.6%の割合による遅延損害金の支払いを要します。

〈契約期間〉 本サービスの契約期間はスタンダードプランが1ヶ月間、また定期継続プランとして3ヵ月間もしくは6ヶ月間とします。定期継続プランにつきましては、万一契約者の都合で契約の期間内に本サービスを解約した場合、契約者がすでに当社に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾します。また、契約満了以後のご契約に関しては、その都度、当社所定の手続きに従って申し込みいただきます。以降も同様とします。

第5章 禁止事項

第16条（契約者の禁止行為）

1 当社は契約者に対し、以下の行為を行う事を禁止します。

（1）当社または第三者に対し損害を与え、又は与える恐れがある行為及びそれらの者の名誉を毀損、侮辱する行為

（2）本サービスの提供を妨げるような行為

（3）法令に違反する行為、又は違反する虞のある行為

（4）契約者が契約者以外に本サービスの全部もしくはその一部を利用させる行為

- (5) 作成データの転売、譲渡、貸与
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為
- (7) 公序良俗に反するデータの利用及びデータ作成依頼
- (8) わいせつな表現及び画像の利用、暴力的、残虐的な表現および画像の利用、また、それらを使用したデータの作成依頼
- (9) 風俗産業、悪徳商法、ポルノ、アダルトサイト、出会い系サイトへのデータの利用及びデータ作成依頼
- (10) 反社会的勢力（団体、個人問わず）暴力団、暴力団関係者、社旗運動標榜団体、政治活動標榜団体、その他反社会的勢力またはそれに関与するもの)へのデータの利用及びデータ作成依頼
- (11) 誹謗中傷その他不当な用途への利用及びデータ作成依頼
- (12) その他、当社が不適切と判断したデータの利用やデータ作成依頼
- (13) 当社の業務時間外に、当社スタッフに対してデータ作成依頼
- (14) 当社を通さずに、当社スタッフに対してデータ作成依頼
- (15) 当社スタッフを契約者及びその企業に採用する行為（ただし、当社を退職した後2年以上経過している場合はこの限りでない）
- (16) 第三者の知的財産権、肖像権その他の権利を侵害し、またはその虞のある行為

第6章 不正利用

第17条（不正利用）

契約者が本サービスにより当社が提供したデザインデータやコンテンツ等を不正に利用した場合は、契約者は当社に対し、違約金として委託料の5倍に相当する額を支払うものとします。また、契約者は別途当社が被った損害の賠償をなすものとします。

第7章 責任

第18条（責任の制限）

当社が責任を負担することになった場合における当社の責任範囲は、いかなる場合においても、契約者が本サービスに関して当社に既に支払った当該契約期間の総額を超えないものとします。

第19条（免責の承認）

1. 当社は、契約者から受けた指示と明らかに相違する場合を除き、デザインの内容について、契約者の趣向に沿うものであることを含む一切の事項を、何ら保証等するものではありません。
2. デザインの内容あるいはその使用態様が、直接的間接的を問わず第三者の法的権利を侵害する等の理由により生じた紛争については、契約者が自己の責任と負担においてこれを解決し、当社はいかなる責任や負担も負わないものとします。
3. 当社は本サービスを前項の免責を前提にして提供するものであり、前項の免責に同意しない契約者に対して、本サービスを提供するものではありません。
4. 本サービスにて校了とは、契約者が最終確認のうえご了承したことを意味します。校了後は、当社は、誤植、誤字、脱字、画像の間違い、他想定外のものも含めた間違い等も含めて、修正等に応じる義務はありません。また、当社は納入した校了後のデータをご利用になられての損害・損失に対して、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、不可抗力により作成中のデータや、お預かりしたデータが消去した場合の損害・損失は責任を負わないものとします。

第8章 知的財産権

第20条（知的財産権・著作権の帰属）

1. 本サービスによって作成及び改版等された制作物やデータ等に係る著作権、その他の知的財産権は、校了後に著作権法27条及び28条に規定する権利を含む著作権の全てを契約者に譲渡します。全ての著作権、その他の知的財産権を譲渡後の制作物やデータ等をご利用になられての損害・損失に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに基づき当社で制作したデザイン・資料を、当社のデザイン実績として、パンフレット・web上で使用する際には、契約者にその都度通知し許可を得ることとします。

第9章 付則

第21条（登録情報の開示）

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、業務委託先その他本サービスを提供するため必要な第三者に対し、契約者の情報（個人情報を含む）を提供することを、あらかじめ承諾します。

第22条（個人情報・情報提供の取り扱い）

本サービスの提供に際して当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるところによります。

第23条（管轄裁判所および協議）

1. 本規約を含む本サービスに関する全ての法律関係は日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとし、本規約や本サービスの利用に関して生じた紛争に関する訴訟は当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約に記載なき事項及び本規約の各条項の解釈に疑義を生じた場合には、契約者及び当社は誠意を持って協議し解釈を図るものとします。

第10章 秘密保持義務

第24条（秘密保持義務）

当社および契約者は、本サービスまたは本規約に関連して双方が秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報については、事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密を保持する義務を負うものとします。

第11章 データ保管

第25条（データ保管）

契約者が当社に提供した文章および画像を含む、当該サービスで制作されたデータは、契約書終了後も当社にて1年間保管します。ただし、契約者から要請があった場合は、校了後すべてのデータを削除します。

別表1 料金表